

# Viktig information vid störningar



## Störande ljud

För att alla ska trivas med sitt boende så är det viktigt att respektera följande

- Söndag t om torsdag ska störande ljud undvikas mellan 22:00 – 07:00.
- Fredag och lördag ska störande ljud undvikas mellan 23:00 – 08:00.
- Sätt upp ett anslag med information om fest och kontaktuppgifter i trapphuset.
- Vid renoveringar får störande ljud (borrning, sågning spikning osv.) inte förekomma före kl. 08:00 samt efter 17:00. Innan renovering ska anslag sättas upp i det egna trapphuset samt övriga trapphus på samma husnummer
- Om störande ljud trots allt förekommer mellan ovanstående tider tag kontakt med personen i fråga eller ladda ner ett störningsprotokoll från föreningens hemsida och lämna till styrelsen. **OBS du ska inte ringa felanmälen om du har problem med störningar under natten**, är det akuta problem på natten och att du inte får gehör av den störande grannen så ring då polisen.

Bostadsrättshavare är skyldiga att ta hänsyn till andra boende i bostadsrättsföreningen när han eller hon använder och bor i sin lägenhet. Som boende och bostadsrättshavare får du också tåla vissa störningar. Det är svårt att generellt säga vilka störningar som får accepteras och vilka som inte bör accepteras. Som exempel kan nämnas att ljud från barn som leker i normalfallet får tålas likaså är det tillåtet att ha enstaka fester i sin lägenhet.

Om du känner dig störd så rekommenderas att du i första hand kontaktar den som stör om det är möjligt. I andra hand kontaktar du styrelsen i din förening. Styrelsen kan då ge dig ett störningsprotokoll eller så hittar du den på föreningens hemsida på vilken du ska anteckna när du blir störd och på vilket sätt.

## Varför är det så viktigt med störningslistor?

Det är mycket viktigt att du noga antecknar de störningar du upplever, exempelvis på en av föreningen utdelad störningslista. Det är dessutom mycket viktigt att varje person som upplever störningar lämnar in en egen störningslista och inte en gemensam för flera boende i huset.

Syftet med störningslistan är i första hand att föreningen ska få en uppfattning om hur allvarliga störningarna är. Det är bara styrelsen som kommer att läsa din störningslista.

Om styrelsen bedömer att störningarna inte är acceptabla kan styrelsen vidta rättsliga åtgärder mot den som stör. Det kan innebära att den som stör blir tvungen att flytta.

Det är inte ovanligt att det kan ta ganska lång tid från det att en störning börjar tills du ska berätta om den för en utomstående. Det kan även vara väldigt många störningstillfällen att hålla reda på. Dina anteckningar på störningslistan är därför också dina egna minnesanteckningar.

Om inte du eller dina grannar vill berätta om störningarna ni upplever är det i de allra flesta fall inte möjligt för föreningen att vidta några åtgärder för att få störningarna att upphöra. Föreningen är därför beroende av just din hjälp.

Om du har några frågor avseende ovanstående så kontakta styrelsen i din förening eller annan person som styrelsen har hänvisat till.